

PREVÁDZKOVATEĽ:
DREVEX - Tomanovics - Juraj - Travel , s.r.o.
Topoľová 1634/3, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 55356753, zapísaná v OR OS Trnava,
odd. Sro vl. č.:47635 / T
erika.tomanovics@gmail.com, +421905323546

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia.

Prevádzkovateľ: Spoločnosť **DREVEX - Tomanovics - Juraj - Travel, s.r.o.** so sídlom **Topoľová 1634/3, 929 01 Dunajská Streda** zapísaná v OR OS Trnava, odd. Sro vl. č.:47635/T (ďalej len „Spoločnosť“)

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: adresa na zasielanie písomností: **DREVEX - Tomanovics - Juraj - Travel , s.r.o.**,
Topoľová 1634/3, 929 01 Dunajská Streda, telefonický kontakt: **0905323546**, emailový kontakt: **erika.tomanovics@gmail.com**.

Účely a právne základy spracúvania:

Prevádzkovateľ (cestovná kancelária) spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom poskytovania služieb cestovného ruchu vo forme zájazdu (uzatváranie zmlúv o zájazde a poskytovanie z toho vyplývajúcich služieb).

Prevádzkovateľ (cestovná kancelária) spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom zasielania newsletterov ako jednej z marketingových aktivít.

prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb – klientov a zástupcov klientov na nasledovné účely:

- evidencia rezervácií/objednávok (zmlúv o obstaraní zájazdu) klientov (účastníkov zájazdov)
- účtovná evidencia
- zasielanie newsletter správ na e-mailovú adresu (cca 1x mesačne – max 12 x ročne)

Pre cestovnú kanceláriu je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov cestujúcich zmluva o zájazde, tzn. osobné údaje cestujúcich sú nevyhnutné na plnenie zmluvy o zájazde.

Pre cestovnú kanceláriu alebo cestovnú agentúru je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov zamestnancov najmä Zákoník práce a ďalšie osobitné právne predpisy.

Kategórie dotknutých osobných údajov:

V rámci činnosti cestovných kancelárií a cestovných agentúr sa budú spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

meno, priezvisko, titul, dátum a miesto narodenia, podpis, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, emailová adresa, telefónne číslo,

rodné číslo (na účely cestovného poistenia),

číslo pasu, miesto a dátum vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť, štátne občianstvo a kópia pasu (najmä na účely vybavenia víz),

IP adresa, cookies, logy (najmä pri poskytovaní služieb prostredníctvom webových stránok a na marketingové účely),

údaje o bankovom účte (na účely vrátenia finančných prostriedkov pri vybavení reklamácie),

pohlavie (na účely ubytovania s osobou rovnakého pohlavia pri skupinových zájazdoch),

PREVÁDZKOVATEĽ:
DREVEX - Tomanovics - Juraj - Travel , s.r.o.
Topoľová 1634/3, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 55356753, zapísana v OR OS Trnava,
odd. Sro vl. č.:47635 / T
erika.tomanovics@gmail.com, +421905323546

údaje o špecifických požiadavkách (diéty, asistencia),

zdravotné údaje (zdravotné postihnutie, údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely vybavenia poistenej udalosti),

údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely vernostných programov),

fotografia (zamestnancov či klientov na marketingové účely),

V rámci činnosti cestovných kancelárií a cestovných agentúr sa budú spracúvať najmä tieto osobitné kategórie osobných údajov:

zdravotné údaje cestujúcich ako alergie, zdravotné postihnutie či pohybové obmedzenie nevyhnutné na poskytnutie cestovnej služby cestujúcemu / klientovi – na základe výslovného súhlasu cestujúceho alebo ako zákonná povinnosť podľa osobitného predpisu (najmä predpisy o právach cestujúcich v leteckej a autobusovej doprave),

údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely vybavenia poistenej udalosti, Kategórie príjemcov osobných údajov:

cestovná kancelária je oprávnená osobné údaje poskytnúť iným príjemcom, resp. tretím stranám z dôvodu, že je to nevyhnutné na poskytnutie objednanej služby (zájazdu).

Cestovná kancelária alebo cestovná agentúra poskytuje osobné údaje na tento účel najčastejšie týmto subjektom: hotely a iné ubytovanie zariadenia, dopravcovia, prenajímateľ vozidla, sprievodca, poskytovateľ iných služieb cestovného ruchu. Ak partnerská cestovná kancelária vystupuje ako poskytovateľ služieb a nespracúva osobné údaje cestujúceho v mene cestovnej kancelárie, je aj táto partnerská cestovná kancelária tretou stranou (iným príjemcom).

Prenos osobných údajov do 3. krajín:

Ak ide o krajinu, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany na základe rozhodnutia o primeranosti – rozhodnutie Komisie, že tretia krajina, územie alebo jeden či viaceré určené sektory v danej tretej krajine alebo predmetná medzinárodná organizácia zaručujú primeranú úroveň ochrany. Na takýto prenos nie je nutné žiadne osobitné povolenie alebo opatrenie a uplatňujú sa zásady ako pri prenose v rámci EÚ podľa GDPR.

Tretie krajiny, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov sú zverejnené aj na web stránke Úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany>.

V prípade, že neexistuje rozhodnutie o primeranosti, prenos je možný len vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a za podmienky, že dotknuté osoby majú k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

Doba uchovávanía osobných údajov: prevádzkovateľ uchováva osobné údaje klientov po dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho.

PREVÁDZKOVATEĽ:
DREVEX - Tomanovics - Juraj - Travel , s.r.o.
Topoľová 1634/3, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 55356753, zapísana v OR OS Trnava,
odd. Sro vl. č.:47635 / T
erika.tomanovics@gmail.com, +421905323546

Profilovanie: Prevádzkovateľ (cestovná kancelária) nepoužíva v súčasnosti profilovanie pri spracúvaní osobných údajov.

Práva dotknutej osoby: má nasledovné práva:

- i. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
- ii. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- iii. právo výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- iv. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- v. právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka,
- vi. právo na prenosnosť osobných údajov,
- vii. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
- viii. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Informácie ozdroji osobných údajov: osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby boli získané z nasledovného zdroja: rezervácia/objednávka - zmluva o obstaraní zájazdu (prihláška na zájazd), žiadosť o zaradenie na odber noviniek.